

Le Linee Guida in tema di accessibilità degli strumenti informatici

Convegno

“Accessibilità digitale: la password per una piena inclusione”

Torino, Castello del Valentino – Salone d’Onore

2 dicembre 2022

Claudio Celeghin - AgID



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Agenda

- Cosa fa AgID in ambito accessibilità ICT
- Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici per soggetti pubblici e privati
- Linee Guida AgID di design per i servizi della PA
- Misura PNRR 1.4.2 «Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali»

Cosa fa AgID in ambito Accessibilità ICT



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

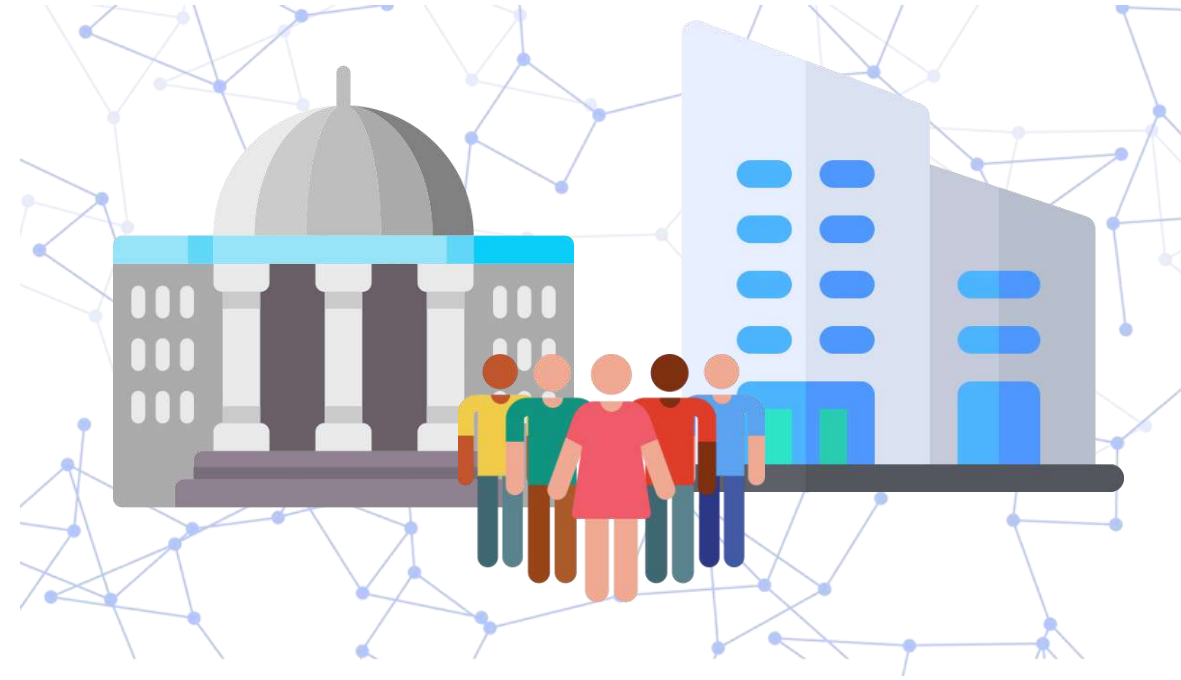


DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

L'Agencia per l'Italia Digitale è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che promuove **l'innovazione digitale** e l'utilizzo delle **tecnologie digitali** nell'organizzazione della Pubblica Amministrazione e nel rapporto tra questa, cittadini, imprese e stakeholder nazionali e internazionali.



Icona di Freepik di www.flaticon.com

In ambito di accessibilità ICT, AgID si occupa di:

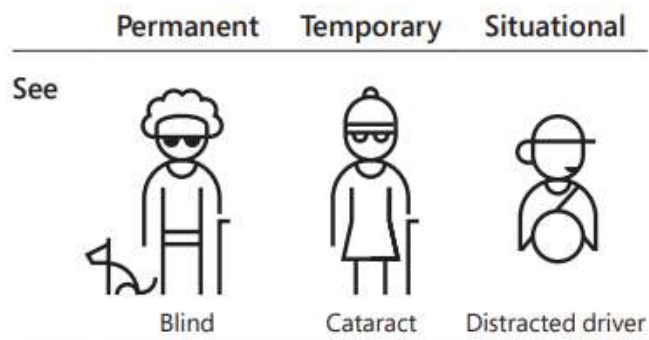
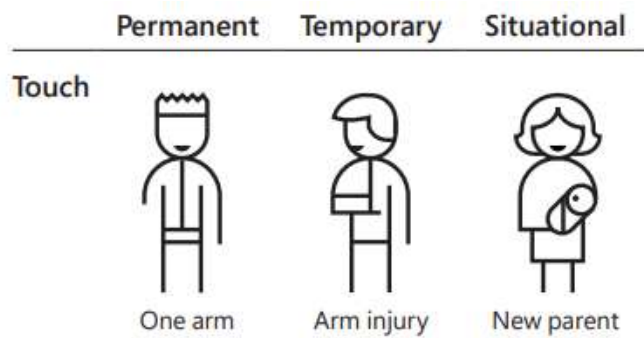
- **Monitorare** l'accessibilità e la qualità di Siti Web e App mobili della PA, relazionando periodicamente la **Commissione europea**;
- Emanare regole tecniche, circolari e **linee guida** in materia di accessibilità e qualità degli strumenti informatici ai sensi dell'art. 71 del CAD;
- Fornire **assistenza alla PA** per l'applicazione della normativa vigente;
- **Divulgare** i temi dell'accessibilità a livello nazionale;
- **Vigilare** sull'attuazione della normativa in ambito di accessibilità, in particolare della Legge n. 4 del 9 gennaio 2004;
- Per i servizi digitali erogati al pubblico dai **soggetti privati** con fatturato medio nell'ultimo triennio > 500 mln €, verificarne l'accessibilità e **sanzionare** nel caso di violazioni non risolte.



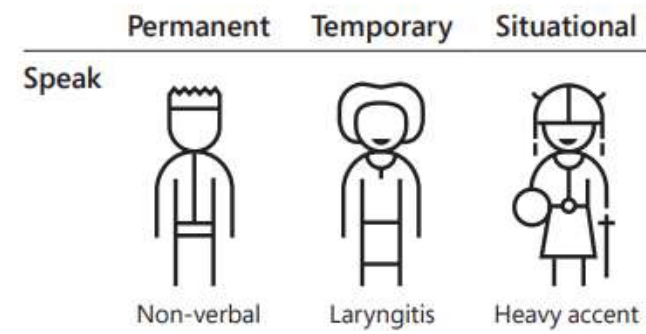
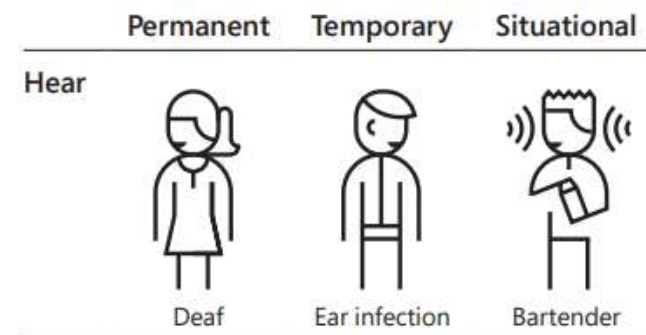
Icona di Stockio di www.flaticon.com



Destinatari dell'accessibilità ICT



L'accessibilità ICT consente di erogare **a tutti, senza discriminazioni, informazioni e servizi fruibili e inclusivi.**



Icona di Inclusive 101 di www.microsoft.com

Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici

Regole, standard e guide tecniche per aiutare i soggetti erogatori di servizi, in materia di accessibilità.

Definiscono:

- **Requisiti tecnici** per l'accessibilità;
- **Metodologie tecniche** per verifica accessibilità;
- **Modello** della dichiarazione di accessibilità;
- **Metodologia di monitoraggio** e valutazione della conformità degli strumenti informatici;
- Circostanze dell'**onere sproporzionato**.



Icona di Vectors market di www.flaticon.com

Linee Guida AgID sull'accessibilità per i soggetti pubblici



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici

Destinatari ambito pubblico

AMBITO
PUBBLICO

I primi **destinatari** delle **Linee Guida sull'accessibilità** sono stati in ambito pubblico:

Pubbliche Amministrazioni



Enti pubblici economici



Aziende private concessionarie di servizi pubblici



Aziende municipalizzate regionali



Enti di assistenza e di riabilitazione pubblici



Aziende di trasporto e di telecomunicazione a prevalente partecipazione di capitale pubblico e aziende appaltatrici di servizi informatici



Organismi di diritto pubblico



Soggetti che usufruiscono di contributi pubblici o agevolazioni per l'erogazione dei propri servizi tramite sistemi informativi o internet



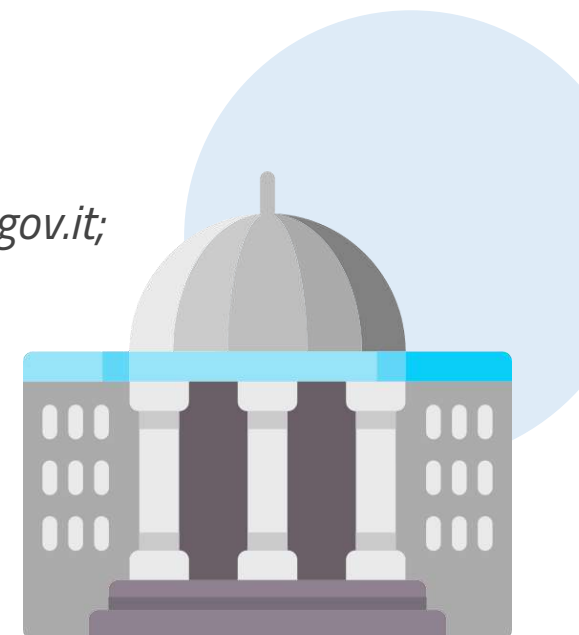
Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici

Disposizioni contenute

AMBITO
PUBBLICO

Le Pubbliche Amministrazioni devono:

- effettuare le **verifiche dell'accessibilità** degli strumenti informatici (siti web e app);
- effettuare una **verifica soggettiva** per contratti di fornitura sopra soglia comunitaria;
- compilare e pubblicare una **dichiarazione di accessibilità** tramite l'applicazione *form.agid.gov.it*;
- predisporre un **meccanismo di feedback**.



Icona di Freepik di www.flaticon.com



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



•D

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Adempimenti PA in ambito accessibilità

AMBITO
PUBBLICO

Entro il 31 marzo di ogni anno le PA devono pubblicare gli **obiettivi di accessibilità** per l'anno corrente.

Entro il 23 settembre di ogni anno le PA devono compilare la **dichiarazione di accessibilità** su **form.agid.gov.it**. Tale dichiarazione ha validità annuale.



Icona di freepik di www.flaticon.com



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



•D

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Responsabile per la transizione al digitale

Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)

AMBITO
PUBBLICO

Art 17 – CAD : ciascuna PA individua un **Responsabile per la transizione al digitale (RTD)**.

Gli **RTD** delle PA sono **responsabili** della pubblicazione della **dichiarazione di accessibilità**

La **mancata pubblicazione** determina inadempimento normativo



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



•D

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Linee Guida AgID sull'accessibilità per i soggetti privati



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici

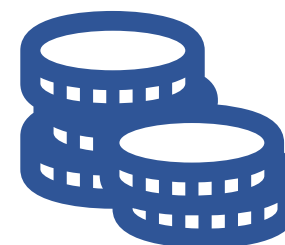
Destinatari ambito privato

AMBITO
PRIVATO

Il **DL 76/2020** ha esteso alcuni obblighi, previsti già dalla **Legge 4/2004** per le Pubbliche Amministrazioni, ai soggetti giuridici diversi dalle PA che:



Offrono **servizi al pubblico** attraverso **siti web** o **applicazioni mobili**



Abbiano un **fatturato medio**, negli ultimi tre anni di attività, **superiore a 500 Mln €**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici

Obiettivi del provvedimento

AMBITO
PRIVATO

Garantire che tutti i cittadini possano accedere a **servizi erogati anche dai privati**, generando i seguenti benefici:



Incremento dell'**inclusione digitale** di tutti i cittadini



Ampliamento del bacino di **potenziali clienti**



Aumento della **soddisfazione** degli utenti



Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici Apparato Sanzionatorio

AgID ha adottato il **regolamento** relativo al **potere sanzionatorio** di **AgID** nei confronti dei privati

Nel caso in cui venissero rilevati **problemi di accessibilità**, AgID inviterà questi soggetti a correggerli entro un termine prestabilito



Se AgID, al termine del periodo prestabilito, rileva che l'inaccessibilità persiste, procederà con l'irrogazione delle **sanzioni** previste



Linee guida AgID di design per i servizi web della PA



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Linee guida AgID di design per i servizi web della PA

AMBITO
PUBBLICO

Azioni richieste alle PA al fine di orientare la progettazione e la realizzazione dei siti internet e dei servizi digitali erogati, secondo i principi l'articolo 53 CAD.

Le Pubbliche Amministrazioni devono:

- Rendere **accessibili** il contenuto, la struttura e il comportamento degli strumenti informatici;
- Progettare, realizzare e mantenere siti internet e servizi digitali **utili** e **facili** da usare;
- Prevedere un'**esperienza d'uso** comune alle diverse procedure on line.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

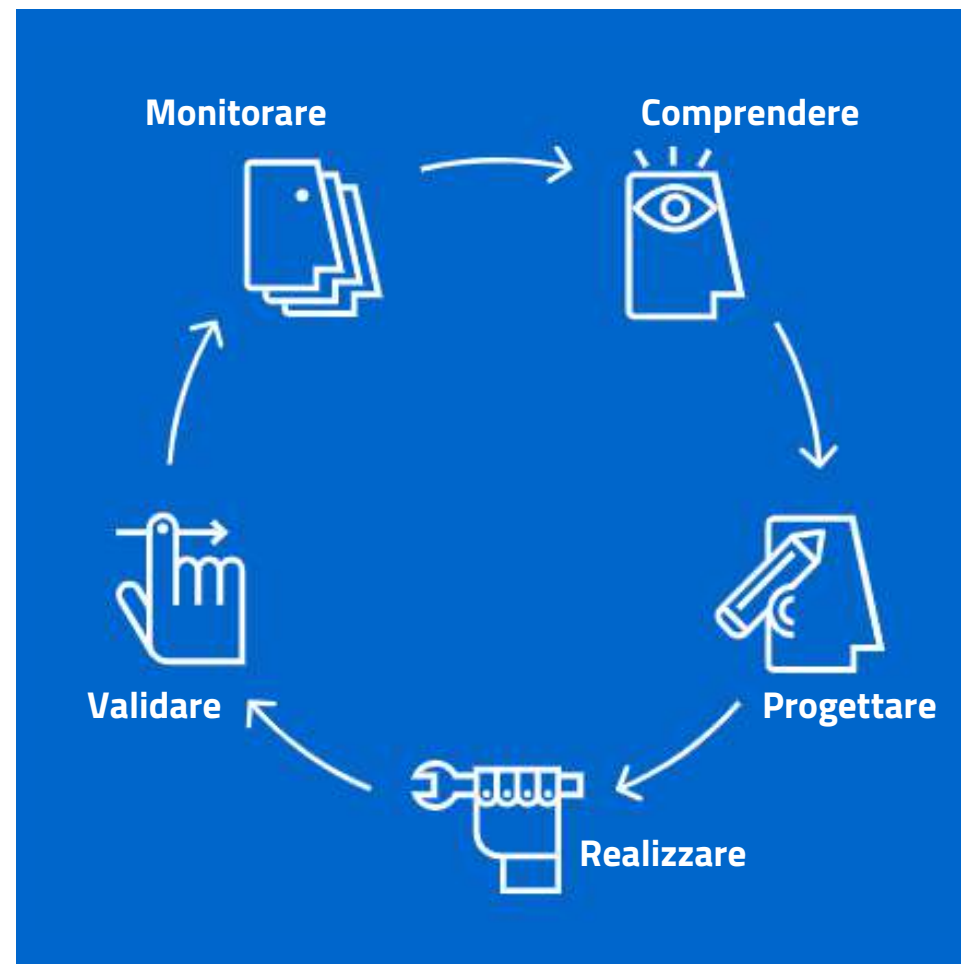


Linee guida AgID di design per i servizi web della PA

Ulteriori strumenti a supporto

AMBITO
PUBBLICO

- Piattaforma [Web Analytics Italia](#), per aiutare le PA a comprendere il comportamento degli utenti online, con l'obiettivo di fornire ai cittadini siti e servizi via via più efficaci e inclusivi;
- Strumenti, modelli e kit disponibili sul sito [designers.italia.it](#) come supporto per la progettazione, lo sviluppo e la manutenzione di siti internet e servizi digitali.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



•D

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

MISURA PNRR 1.4.2 «Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali»



Misura PNRR 1.4.2 | Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

Dipartimento per la Trasformazione Digitale: amministrazione titolare;

AgID: soggetto attuatore;

Valore intervento **€ 80 MLN.**

3 Target



1 - MONITORAGGIO
ACCESSIBILITÀ DI SITI ED APP



2 - FORMAZIONE NAZIONALE E
DIFFUSIONE DELLA CULTURA
DELLA ACCESSIBILITÀ



3 - SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ
DI 55 PA LOCALI

Icona di Freepik di www.flaticon.com

3 - Supporto alle attività di 55 PA locali

Accompagnamento tecnico - informatico e normativo mediante **supporto specialistico di 28 esperti**

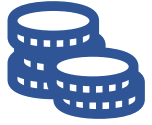
Condivisione con le PA locali di **strumenti ad-hoc** per sviluppare e riprogettare i servizi digitali (web kit)

Sostegno finanziario di 53 mln € alle PA target



Approfondito nelle slide successive





Sostegno finanziario di 53 mln € alle PA locali

Le PA locali target del sostegno finanziario sono **55**:

- **19** Regioni;
- **2** Province autonome;
- **14** Città metropolitane;
- **14** Comuni capoluogo di città metropolitane;
- **6** ulteriori Comuni.





Sostegno finanziario di 53 mln € alle PA

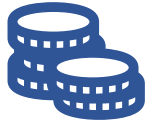
1 - Tecnologie assistive per i dipendenti

Assicurare che almeno il **50% delle tecnologie assistive** richieste venga messo **a disposizione** di tutti i **lavoratori con disabilità**.

Le **tecnologie assistive** sono **strumenti** e soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona con disabilità di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici, **superando** o riducendo le **condizioni di svantaggio**.



Icona di Freepik di www.flaticon.com



Sostegno finanziario di 53 mln € alle PA

2 - Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi

Erogare formazione a dirigenti e dipendenti della PA, in tema di **accessibilità**

Erogazione di attività formativa sul tema dell'accessibilità ICT **da parte della singola PA locale** verso tutti i dipendenti coinvolti, a vario titolo, nel processo di creazione e pubblicazione dei contenuti digitali.



Icona di Nikita Golubev di www.flaticon.com

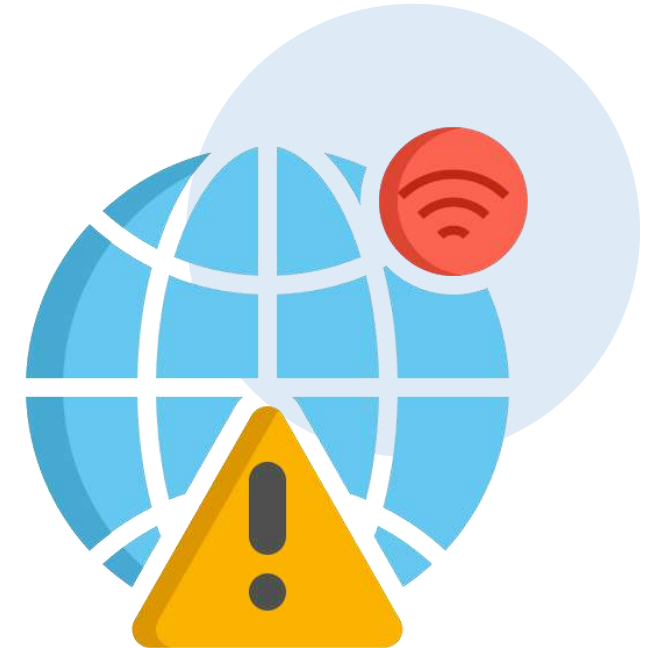


Sostegno finanziario di 53 mln € alle PA

3 - Riduzione del 50% del numero di errori presenti su almeno 2 servizi on line

Assicurare la riduzione del **50% del numero di errori** su almeno **2 servizi online** erogati da ciascuna delle 55 PAL.

Per **errori** si intendono **contenuti** che, non essendo conformi ai criteri di accessibilità, rendono impossibile o molto difficile la fruizione e la comprensione dei documenti/siti web da parte di utenti con disabilità.



Icona di Flat-icon di www.flaticon.com

Grazie!

agid.gov.it/accessibilita



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale