

Sportelli Bancomat accessibili – gruppo Intesa San Paolo

Breve guida al funzionamento del software:

Il cliente che desidera attivare la funzionalità di prelievo per ipovedenti/ciechi deve anzitutto premere il tasto 5 del tastierino numerico (il tasto è contrassegnato da un pallino così che sia riconoscibile anche solo con il tatto).

Sulle citate apparecchiature la macchina inizia a "parlare" e il cliente può eseguire un prelievo guidato inserendo le cuffie nel jack; sulle altre macchine ISA non dotate di jack, il software permette di effettuare un prelievo anche a chi presenta problemi visivi (ipovedenti in genere) in quanto le schermate del prelievo sono state modificate e presentano una grafica ad alto contrasto e un set di caratteri ingranditi.

Dopo avere inserito la carta nell'ATM e avere digitato il codice segreto, viene richiesto di digitare l'importo che desidera prelevare.

Viene proposta, immediatamente dopo, una schermata di riepilogo che chiede al cliente di confermare la sua volontà di prelevare tot euro e infine una schermata che chiede se si desidera lo scontrino dell'operazione.

Al termine di tutto viene ridata la carta al cliente, viene erogato il contante e infine lo scontrino (se richiesto).

---

La funzionalità, sugli ATM è fruibile utilizzando sia i tasti visualizzati sullo schermo (es. nel caso di ipovedente) sia utilizzando esclusivamente il tastierino numerico per cui la conferma o la cancellazione di un'operazione avviene con l'utilizzo dei tasti funzione Annulla, Cancella e Conferma (anch'essi contrassegnati da un motivo in rilievo che ne permettono l'identificazione con il tatto).

È anche in corso lo sviluppo, con un importante fornitore, di una cartina interattiva accessibile dal sito internet della banca che consentirà la ricerca puntuale degli sportelli Bancomat, conteremmo, appena possibile, di inserire nelle indicazioni dello sportello anche l'evidenza circa la presenza o meno del dispositivo Jack per i non vedenti.

La funzionalità è stata sviluppata in collaborazione con l'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti piemontese e con l'OSI (Osservatorio Siti Internet) e sono allo studio iniziative di comunicazione per la pubblicizzazione dell'iniziativa.